

Jahresbilanz des AMV zur kostenlosen Mieterberatung im Bezirk Spandau

Größter Beratungsbedarf in Staaken

Der AMV, der im Auftrag des Bezirksamts Spandau von Berlin an sieben Beratungsstandorten in Spandau die zwischen der Senatsverwaltung für Stadtentwicklung und Wohnen sowie dem Bezirksamt Spandau geschlossene Vereinbarung zum Bündnis für Wohnungsneubau und Mieterberatung in Berlin 2018 - 2021 umsetzt, d.h. die bezirkliche kostenlose Mieterberatung organisiert und durch beauftragte Volljuristen durchführen lässt, teilt mit:

Wir haben in 2021 insgesamt 821 persönliche und 14,25 telefonische Beratungsstunden erbracht und dabei 1259 Bürgerinnen und Bürger persönlich beraten. Im Einzelnen:

- | | |
|------------------|---|
| 1. Haselhorst | 144 Beratungen in 96 persönlichen Beratungsstunden |
| 2. Siemensstadt | 118 Beratungen in 92 persönlichen Beratungsstunden |
| 3. Staaken | 406 Beratungen in 144 persönlichen Beratungsstunden |
| 4. Hakenfelde | 133 Beratungen in 102 persönlichen Beratungsstunden |
| 5. Neustadt | 109 Beratungen in 150 persönlichen Beratungsstunden |
| 6. Falkenhag. F. | 179 Beratungen in 102 persönlichen Beratungsstunden |
| 7. Wilhelmstadt | 170 Beratungen in 135 persönlichen Beratungsstunden |

Die fünf am meisten bei den persönlichen Beratungen nachgefragten Themen :

- | | |
|---------------------------------------|----------------------------|
| 1. Betriebs- und Heizkostenabrechnung | - 555 Beratungen = 44,08 % |
| 2. Mietmangel und Mietminderung | - 293 Beratungen = 23,27 % |
| 3. Mieterhöhungsverlangen | - 111 Beratungen = 8,81 % |
| 4. Mietendeckel | - 57 Beratungen = 4,53 % |
| 5. Kündigung | - 32 Beratungen = 2,54 % |

Die im September 2018 im Rahmen des "Bündnisses für Wohnungsneubau und Mieterberatung in Berlin 2018 - 2021" im Auftrag des Bezirksamts Spandau gestartete kostenfreie Mieterberatung ist inzwischen fester Bestandteil der Beratungsangebote in Spandau und wird - auch und gerade in der Zeit der Corona-Pandemie - von den Spandauer Mieterinnen und Mietern rege in Anspruch genommen.

Berlin, den 23.12.2021

Marcel Eupen, 1. Vorsitzender

**AMV - Alternativer Mieter- und Verbraucherschutzbund e.V.
Beratungsbüro:**

Falkenhagener Feld, Westerwaldstraße 9A, 13589 Berlin

Tel: +49 30 236 054 05, Handy: 0174 / 48 32 728

Telefax: +49 30 236 054 07