

Wer sind wir?

Wir sind ein anerkannter gemeinnütziger Arbeitsmarktdienstleister in Berlin. Vielen Bürgern helfen wir auf ihrem Weg in Richtung Arbeitsmarkt. Arbeitsgelegenheiten und weitere Projekte der öffentlich geförderten Beschäftigung sind unser Schwerpunkt.

Ergänzend leisten wir individuelle Unterstützung durch Jobcoaching und Qualifizierung. In allen 12 Bezirken Berlins arbeiten wir mit unseren Partnern erfolgreich zusammen.

Im Auftrag der Agenturen für Arbeit und der Jobcenter erbringen wir zunehmend auch weitere Arbeitsmarktdienstleistungen, z.B. private Arbeitsvermittlung.

Wir sind auch ein verlässlicher Partner für die Berliner Senatsverwaltung für Arbeit, Integration und Frauen, indem wir die Umsetzung des Projektes Berliner Jobcoaching aktiv unterstützen, Qualifizierungsangebote sowie Projekte mit sozialversicherungspflichtiger Beschäftigung entwickeln und umsetzen.

Gemeinsam mit europäischen Partnern führen wir Projekte zur Förderung der Inklusion durch.

agens Arbeitsmarktservice gGmbH

Tempelhofer Damm 125
12099 Berlin
Registereintragung Amtsgericht Charlottenburg
HRB 152207 B
Geschäftsführer: Detlef Bischur
Steuernummer: 27/659/50709
Betriebsnummer: 90381005
zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008 und AZAV
Registrier-Nummern EPZ-05-21-Q EPZ-05-21-T

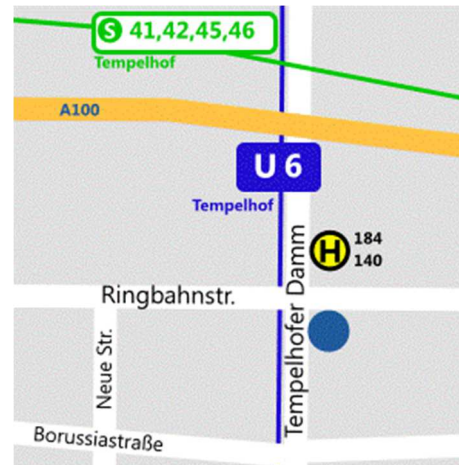


Bildnachweise: © Robert Kneschke - Fotolia.com / © oneblink1 - Fotolia.com / © ikonoklast_hh - Fotolia.com

Wo finden Sie uns?

agens

agens Arbeitsmarktservice gGmbH
Tempelhofer Damm 125
12099 Berlin
S- und U-Bahnhof „Tempelhof“
(Ringbahn und U6)



Wann erreichen Sie uns?

montags bis freitags von 07:30 bis 18:00 Uhr

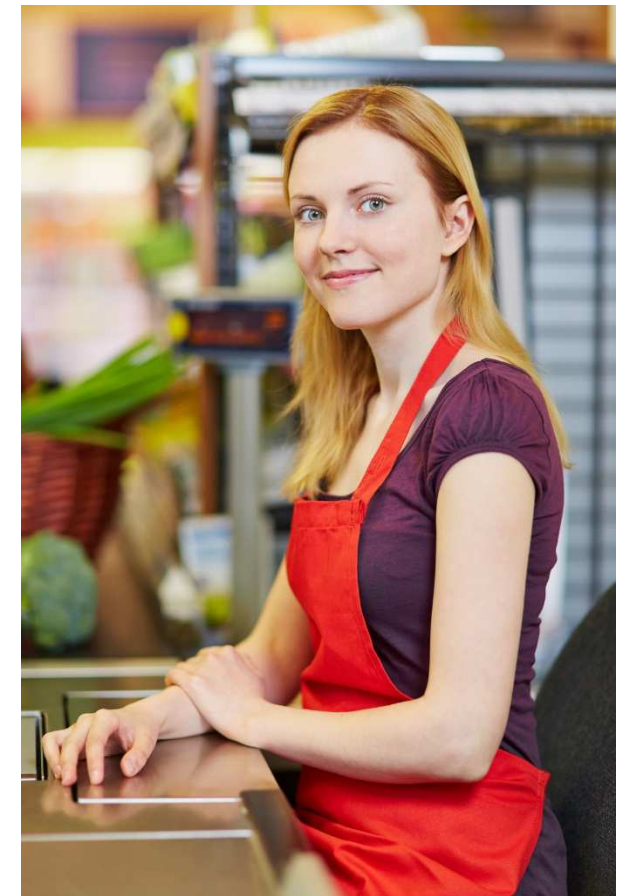
Wie erreichen Sie uns?

Ansprechpartnerin: Frau Dania Dittgen
Kontakt: (030) 74 30 57 71
E-Mail: bildung@agens-berlin.de
Internet: www.agens-berlin.de

Die Kurse werden im Rahmen von „Qualifizierung vor Beschäftigung“ (QvB) aus Landesmitteln und aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds (ESF) gefördert.



EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Investition in Ihre Zukunft



Einzelhandel und Kassentraining

mit berufsbezogenen Sprachkenntnissen
(Deutsch/Englisch)

agens

agens Arbeitsmarktservice gGmbH



Unser Angebot für Sie

Verkaufstraining im Einzelhandel mit berufsbezogenen Sprachkenntnissen (Englisch/Deutsch) und Kassentraining

Mit dieser Qualifizierung werden Sie befähigt, im Einzelhandel Bereich Kasse/Verkauf tätig zu sein.



Ausbildungsinhalte (Auswahl)

- Kundenorientierung, Kundenbindung und Kundenwert
- Kompetenter Service
- Recht
- Umgang mit Reklamationen
- Verkaufspsychologie
- Wahrnehmung/Wirkung/Körpersprache
- Gesprächsführung
- Kassentraining mit Abschlussprüfung

Abschlusszertifikat

Erwerb eines Kassenscheines

Trägerzertifikat für die Verkaufsschulung

Trägerzertifikat für die Sprachschulung

Umfang: 640 Stunden

Beratung

Bildung

Beschäftigung

Dauer: 4 Monate
davon 1 Monat Praktikum

Kurse: **02.03.2015 bis 26.06.2015**
oder
07.04.2015 bis 31.07.2015
oder
04.05.2015 bis 25.08.2015

Zeit: 09:00 bis 16:00 Uhr

Wer kann teilnehmen?

Das Angebot richtet sich an **arbeitslose Menschen**.

Wie viel kostet die Teilnahme?

Für in Berlin lebende arbeitslose Menschen ist die Qualifizierung **kostenfrei**. Sie können auch an mehreren Qualifizierungen dieser Art teilnehmen.

Wie melden Sie sich an?

Sie melden sich direkt bei uns an. Für den Schulungszeitraum benötigen Sie eine Freistellung Ihres Arbeitsvermittlers / Ihrer Arbeitsvermittlerin.

Was haben Sie davon?

Sie eignen sich aktuelle Kenntnisse an, die auf dem Arbeitsmarkt nachgefragt sind.

Während der Maßnahme und nach erfolgreichem Abschluss des Kurses sind wir bei der Suche nach einem geeigneten Arbeitgeber behilflich.